



# **INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI 4PARENTS DLA RODZICÓW**

**Opracowała: Joanna Filipczak**

**Data utworzenia: 15.06.2023**



## SPIS TREŚCI

<b>O APLIKACJI</b> .....	3
<b>PIERWSZE LOGOWANIE</b> .....	4
<b>KOLEJNE LOGOWANIE</b> .....	5
<b>PIERWSZE KROKI W APLIKACJI</b> .....	6
<b>WIADOMOŚCI</b> .....	7
<b>DZIECI</b> .....	8
<b>ZAPLANOWANE NIEOBECNOŚCI DZIECKA</b> .....	10
<b>OSOBY UPOWAŻNIONE DO ODBIORU DZIECKA</b> .....	10
<b>OGŁOSZENIA</b> .....	11
<b>OPŁATY</b> .....	12
<b>KALENDARZ</b> .....	13
<b>GALERIA</b> .....	14
<b>MENU BOCZNE</b> .....	15



## O APLIKACJI

**4Parents.pl** to aplikacja dla rodziców, którzy chcą być w kontakcie z przedszkolem lub żłobkiem (korzystającym z Platformy 4Parents), do którego uczęszczają ich pociechy. Dzięki Aplikacji zawsze będziesz na bieżąco z ważnymi wydarzeniami, zgłosisz nieobecność bez konieczności dzwonienia do przedszkola lub żłobka, jednym kliknięciem uregulujesz wszystkie płatności, a do tego otrzymasz dostęp do galerii zdjęć prowadzonej przez placówkę. Oczywiście to tylko niektóre funkcjonalności oferowane przez Aplikację.

Aplikację znajdziesz zarówno w App Store jak i Google Play.

Wymagania Androida:	Wymaga systemu w wersji 5.0 lub nowszej.
Wymagania IOs:	iPhone: Wymaga systemu iOS w wersji 11.0 lub nowszej. iPad: Wymaga systemu iPadOS w wersji 11.0 lub nowszej. iPod touch: Wymaga systemu iOS w wersji 11.0 lub nowszej.

## PIERWSZE LOGOWANIE



Kiedy Placówka, do której uczęszcza Twoje dziecko doda Cię do swojego systemu otrzymasz wiadomość e-mail. Aby aktywować konto kliknij: **zdefiniuj hasło**. Zostaniesz przeniesiony do karty, w której możesz ustawić prywatne hasło do logowania. Pamiętaj, że poprawne hasło powinno zawierać minimum 8 znaków, jedną dużą literę i jeden znak specjalny. Na **aktywowanie konta masz 48 godzin**.

### Pierwsze logowanie:

**Zdefiniuj hasło**

ustaw swoje hasło do platformy, powtórz je w identycznej formie i zatwierdź.

Twoim loginem jest adres e-mail, na który otrzymałeś link aktywacyjny.

**Pamiętaj o bezpiecznym przechowywaniu haseł!**



## KOLEJNE LOGOWANIE:

Do swojego konta możesz zalogować się zarówno w aplikacji 4parents jak i przez przeglądarkę internetową

Pamiętaj, że każda z placówek edukacyjnych, z którą współpracujemy posiada **własny, niepowtarzalny** adres internetowy który uzyskasz w swojej placówce.

subdomena/nazwa  
**www.nazwaplacowki.4parents.pl**  
domena

Aby zalogować się przez przeglądarkę wpisz adres WWW swojej placówki, np.: <https://placowka123.4parents.pl>, zaloguj się przy pomocy loginu oraz hasła ustalonego podczas pierwszego logowania

Jeśli nie pamiętasz hasła, nie przejmuj się, możesz skorzystać z opcji: **przypomnij hasło**, które zostanie przesłane na Twój adres e-mail.

Aby zalogować się w aplikacji kliknij w ikonę aplikacji 4parents na swoim telefonie.

W pierwszym kroku wpisz nazwę domeny internetowej otrzymaną od placówki (pamiętaj, musisz wpisać jedynie pierwszy człon adresu internetowego placówki).

Po zatwierdzeniu danych wpisz login (adres e-mail) oraz hasło wybrane przy aktywacji konta 4parents.

## PIERWSZE KROKI W APLIKACJI



Po zalogowaniu się do aplikacji zobaczysz **widok pulpitu**.

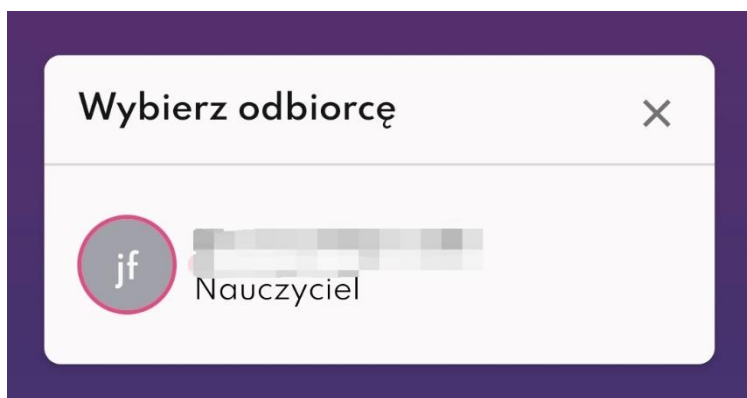
Na pulpicie znajdziesz kolejno:

- Informację o **godzinach pracy placówki**, do której uczęszcza Twoja pociecha.
- Narzędzie do **rejestracji obecności** dziecka za pomocą kodu QR (jedynie w wybranych placówkach).
- **Wiadomości** - wiadomości prywatne od placówki
- **Dzieci** - opcje dotyczące dziecka/ dzieci w placówce
- **Ogłoszenia** - ogłoszenia publiczne od placówki
- **Opłaty** - bieżące opłaty oraz historia opłat
- **Kalendarz** - informacje o wydarzeniach udostępnianych przez placówkę
- **Galeria** - zdjęcia
- **Ubezpiecz dziecko** - przekierowanie do dodatkowego ubezpieczenia dziecka u konsultanta [Bezpieczny.pl](https://bezpieczny.pl) (dotyczy wybranych placówek).

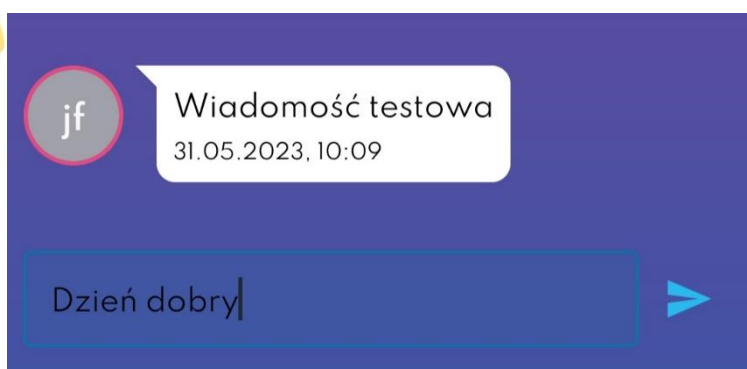
## WIADOMOŚCI



W zakładce **wiadomości** znajdziesz treści otrzymane bezpośrednio od pracownika placówki, do której uczęszcza Twoje dziecko.



Klikając na ikonę długopisu znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu rozpoczniesz konwersację z wybranym z listy pracownikiem placówki.



Po wybraniu z listy odbiorcy wiadomości, aplikacja przekieruje Cię bezpośrednio do edytora wiadomości.

**UWAGA!** Nie wszystkie placówki udostępniają rodzicom wysyłanie wiadomości. W zależności na jaką funkcję systemu zdecyduje się placówka - pod ikoną wiadomości możesz znaleźć również wiadomości od placówki bez możliwości wysyłania wiadomości zwrotnych.

## DZIECI

Jeśli masz w placówce dwoje, lub więcej dzieci- w tej zakładce łatwo i szybko przejdziesz do konta każdego z nich by wykonać odpowiednie czynności. Klikając na kafelek z imieniem i nazwiskiem przejdziesz do opcji.



### Znajdziesz tu:

- **historię obecności** swojego dziecka,
- **aktywności dziecka** w placówce
- **opiekunów prawnych** przypisanych do konta dziecka
- **zaplanowane nieobecności** dziecka oraz możliwość ich zgłaszania
- **osoby upoważnione do odbioru dziecka** z placówki oraz możliwość dodawania nowych osób do listy

# HISTORIA OBECNOŚCI I AKTYWNOŚĆ DZIECI

Day	Day of Week	Status	Time Range
1	So		
2	Nd		
3	Pn	OBECNOŚĆ	08:00 - 14:00
4	Wt	OBECNOŚĆ	08:00 - 13:14
5	Śr	OBECNOŚĆ	09:00 - 17:00
6	Cz	NIEOBECNOŚĆ	
7	Pt	NIEOBECNOŚĆ	
8	So		
9	Nd		
10	Pn		
11	Wt	OBECNOŚĆ	08:00 - 13:00
12	Śr	OBECNOŚĆ	08:00 - 14:15
13	Cz	OBECNOŚĆ	08:00 - 15:10
14	Pt	OBECNOŚĆ	08:00 - 14:00
15	So		
16	Nd		
17	Pn	OBECNOŚĆ	09:20 - 16:00
18	Wt	OBECNOŚĆ	08:00 - 13:00
19	Śr	OBECNOŚĆ	08:00 - 17:00
20	Cz	NIEOBECNOŚĆ	
21	Pt	NIEOBECNOŚĆ	
22	So		
23	Nd		
24	Pn	NIEOBECNOŚĆ	
25	Wt	NIEOBECNOŚĆ	
26	Śr	OBECNOŚĆ	08:00 - 13:05
27	Cz	OBECNOŚĆ	07:00 - 14:00
28	Pt	OBECNOŚĆ	08:00 - 17:00
29	So		
30	Nd		

Jeśli chcesz sprawdzić historię obecności swojego dziecka w placówce - kliknij na pole **historia obecności**. Znajdziesz tu informację o godzinach obecności w placówce w wybranym dniu na przestrzeni danego miesiąca. Jeśli chcesz sprawdzić dane z innego okresu - przełącz miesiąc w prawym górnym rogu strony.

← Aktywność dziecka

Pokaż miesiąc: **Czerwiec 2023**

1 Cz 🌟 🍊 🍏 😊

2 Pt 💩 🌟 🌟 🍊 😊

← 31 maja 2023

Nastrój  
**Spokojny** 😊

Drzemka  
**80 minut**

Posiłki  
śniadanie 🍳, zupa 🍲, obiad 🍽️

Kupki  
💩

Pieluszki  
👉 👉


Opcja **aktywność dziecka** da Ci możliwość odczytania szybkich informacji na temat dziecka wysyłanych przez placówkę.

Możesz znaleźć tu informację o **nastroju** dziecka, **zjedzonych posiłkach**, **drzemce**, zużytych **pieluszkach**, a także krótkie **notatki** od opiekuna.

Wystarczy kliknąć opcję by zobaczyć oznaczenia emotikonami.

Jeśli chcesz przyjrzeć się informacji dokładniej - kliknij na dany dzień w kalendarzu.

## ZAPLANOWANE NIEOBECNOŚCI DZIECKA



← Zgłoś nieobecność

Nieobecność od:  
31-05-2023 Zmień datę

Nieobecność do:  
31-05-2023 Zmień datę

Powód nieobecności

Zgłoś nieobecność

Za pomocą tej opcji łatwo i szybko zgłosisz **planowaną nieobecność** dziecka w placówce. Nagły wyjazd lub wakacje planowane z wyprzedzeniem? Bez problemu zgłosisz nieobecność dziecka, w wybranym okresie czasu, nawet na kilka miesięcy przed planowaną nieobecnością.

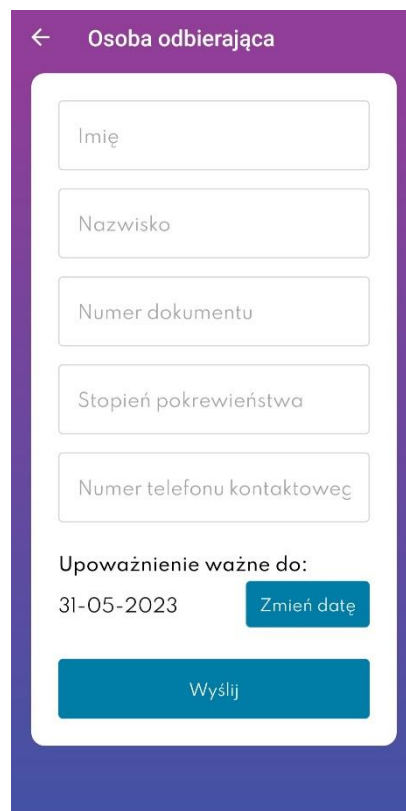
Wystarczy, że uzupełnisz daty nieobecności (**nieobecność od** oraz **nieobecność do**), i w krótkiej notatce zaznaczysz powód nieobecności, a następnie zatwierdzisz działanie ikoną **zgłoś nieobecność**.

Placówka, do której uczęszcza dziecko bezzwłocznie otrzyma informację o planowanej nieobecności dziecka.

## OSOBY UPOWAŻNIONE DO ODBIORU DZIECKA

Jeśli chcesz udostępnić komuś możliwość **odbioru swojego dziecka z placówki**, nic prostszego! Kliknij na ikonkę **+** przy kafelku osoby odbierającej i dodaj osobę do listy.

Do formularza wpisz **imię** i **nazwisko** osoby odbierającej, a także podaj numer jej **dokumentu tożsamości**, **stopień pokrewieństwa** oraz **numer telefonu kontaktowego**. Na koniec wybierz tylko **datę**, do której ważne będzie Twoje upoważnienie i **wyślij**. Placówka bezzwłocznie uzyska Twoje nowe zgłoszenie osoby odbierającej. Ilość możliwych osób odbierających nie jest ograniczona, masz zatem możliwość dodać do listy kolejną osobę, za każdym razem kiedy będzie to konieczne.



← Osoba odbierająca

Imię

Nazwisko

Numer dokumentu

Stopień pokrewieństwa

Numer telefonu kontaktowego

Upoważnienie ważne do:  
31-05-2023 Zmień datę

Wyślij

# OGŁOSZENIA

← Ogłoszenia ✓

Wyszukaj

Pokaż przypięte wpisy

Nowy

**Ogłoszenie 2**

Treść ogłoszenia

Opublikowano: 31-05-2023 10:13

Autor: joanna filipczak

Dotyczy: Ślimaczki

Nowy

★ **Ogłoszenie 1**

Treść ogłoszenia

Opublikowano: 31-05-2023 10:02

Autor: joanna filipczak

Dotyczy: Ślimaczki

W zakładce **ogłoszenia** znajdziesz wszystkie ogłoszenia udostępnione dla Ciebie przez placówkę.

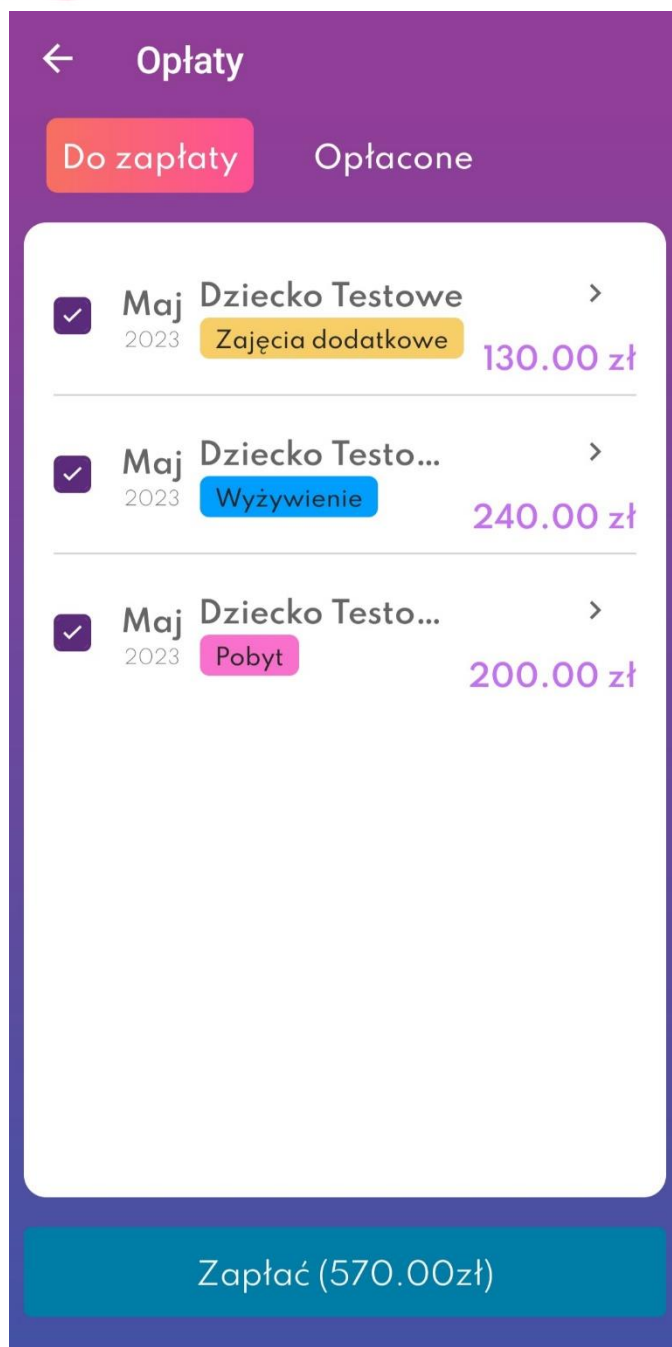
O nowym ogłoszeniu poinformuje Cię powiadomienie push wysłane na urządzenie, na którym jesteś zalogowany do aplikacji.

Na liście ogłoszeń jako pierwsze zawsze pojawi się ogłoszenie, które zostało przez placówkę dodane jako ostatnie.

Niektóre z ogłoszeń, które zostaną uznane przez placówkę za szczególnie ważne, zostaną przypięte do tablicy. Możesz szybko wrócić do ich treści zaznaczając suwak **pokaż przypięte wpisy**.

Możesz także wyszukać interesujące Cię ogłoszenie używając filtra umieszczonego na górze ekranu.

## OPŁATY



W zakładce **opłaty** znajdziesz wszystkie należności, które wygenerowała dla Ciebie placówka. Za pomocą powyższej funkcji z łatwością wykonasz opłaty za pobyt oraz wyżywienie swojego dziecka.

O każdej nowej płatności poinformuje Cię powiadomienie push wysłane na Twój telefon.

W polu do zapłaty znajdziesz nowe opłaty miesięczne, które należy uregulować, oraz wszystkie zaległe opłaty z poprzednich miesięcy.

By ułatwić opłacenie rachunku 4parents umożliwia wykonanie przelewu bezpośrednio z aplikacji poprzez pośrednika płatności- Blue Media.

Jeśli zamierzasz opłacić rachunek- włącz znaczniki przy poszczególnych płatnościach- pozwoli to scalenie kwoty, by możliwe było wysłanie jednego przelewu za wszystkie płatności.

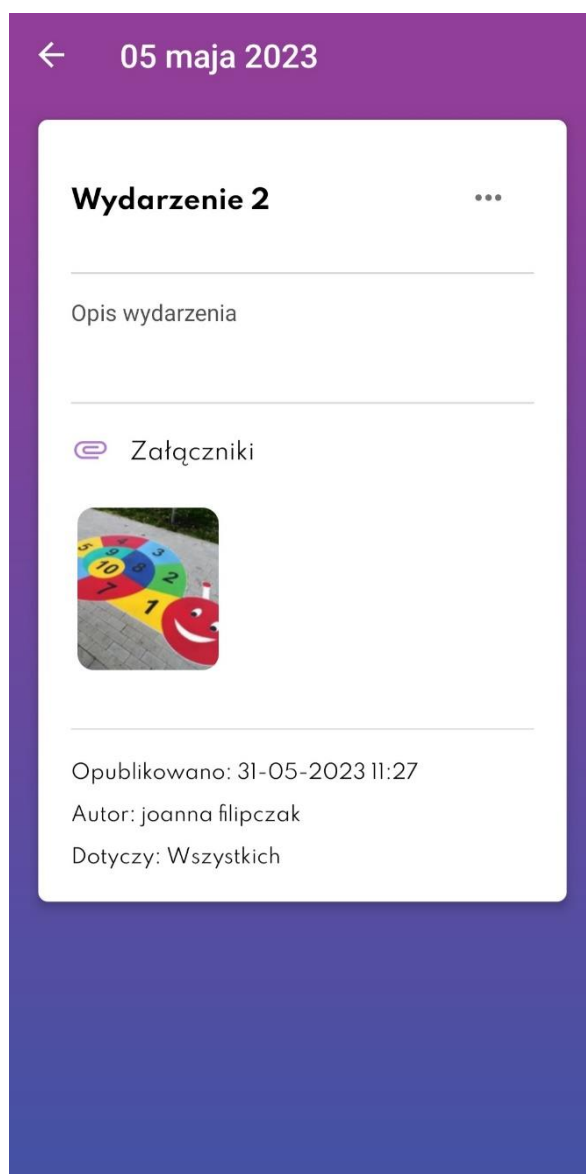
**Uwaga** – opcja opłacania rachunku przez Blue Media jest płatna. Jednorazowe wykonanie przelewu zostanie obciążone dodatkową kwotą 1zł dla pośrednika płatności.

Maksymalna kwota jednorazowego przelewu wykonywanego za pośrednictwem Blue Media wynosi równowartość 1 tys. €.

Jeśli chcesz wykonać klasyczny przelew do placówki- o właściwe dane do przelewu zapytaj placówkę, do której uczęszcza Twoja pociecha.

Jeśli chcesz przejść do historii płatności wygenerowanych przez placówkę, przejdź do opcji **opłacone**.

# KALENDARZ



W **kalendaryzu** z łatwością zapoznasz się z planowanymi przez placówkę wydarzeniami.

Wygodna forma kalendarza wskaże Ci w jakie dni należy spodziewać się wydarzenia.

Kliknięcie na dany dzień w kalendarzu pokaże Ci pełną treść zamieszczonego ogłoszenia.

Pamiętaj, że ogłoszenie może dotyczyć zarówno pracy w grupie jak i pracy w grupie zajęć dodatkowych.

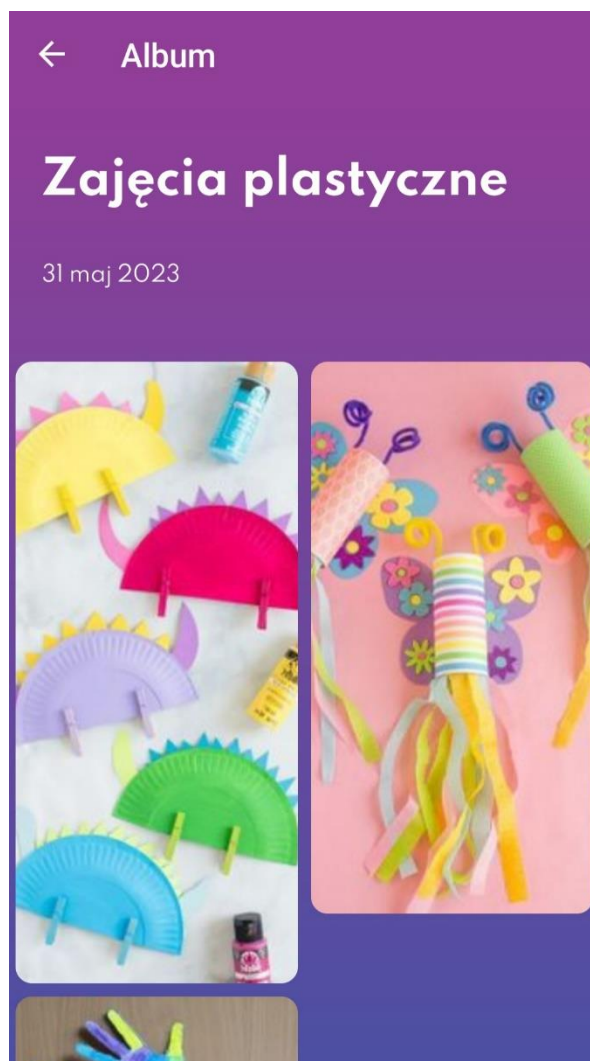
## GALERIA



Dzięki zakładce **galeria**, placówka, do której uczęszcza Twoje dziecko, może łatwo i szybko udostępnić zdjęcia z ważnych wydarzeń w placówce.

Wystarczy, że klikniesz w nazwę zakładki zostaniesz przeniesiony do galerii z albumami zdjęć udostępnionymi dla rodziców.

Jeśli chcesz przejść do konkretnego albumu, wystarczy kliknąć na jego nazwę w aplikacji.



Każde z udostępnionych przez placówkę zdjęć możesz z łatwością pobrać na swoje urządzenie mobilne.

Zakładka pozwala również na wyszukanie albumu po nazwie - wystarczy, że wpiszesz jej treść w wyszukiwarkę u góry ekranu.

## MENU BOCZNE

**Menu boczne** zawiera nie tylko wcześniej poznane funkcje, ale także **ustawienia**.

Dzięki tej zakładce uzupełnisz swój profil o zdjęcie, zmienisz hasło, włączysz tłumaczenie aplikacji i wybierzesz jej język, włączysz lub wyłączysz powiadomienia aplikacji.



Znajdziesz tu także dodatkowe informacje takie jak regulamin i aktualna wersja zainstalowanej aplikacji.

**Uwaga!** jeśli masz dzieci w różnych placówkach i chciałbyś informacje o nich znaleźć w jednej aplikacji- mamy opcję idealną dla Ciebie.

Wejdź w zakładkę **twoje konta** u dołu ekranu i zaloguj się do kolejnej placówki. System przeniesie Cię bezpośrednio do wpisania domeny, loginu i hasła kolejnej placówki, do której uczęszcza Twoje dziecko. Od tej pory możesz śledzić swoje dzieci w różnych placówkach w jednej aplikacji 4parents.

